



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01 / 04 / 09 al 30 / 06 / 09

N°	Operación, servicio o producto ¹	Motivo de reclamo ²	Reclamos absueltos ³		Tiempo promedio de absolución ⁴ (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1.	08	08	1	0	5
2.	07	21	0	1	15
3.	08	03	1	0	25
4.	07	03	0	1	7
5.					
6.	Otros ⁵				
TOTAL			2	2	13