

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01 / 01 / 09 al 31 / 03 / 09

Nº	Operación, servicio o producto ¹	Motivo de reclamo ²	Reclamos absueltos ³		Tiempo promedio de absolución ⁴ (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1.	08	18	1	0	25
2.	07	02	1	0	8
3.					
4.					
5.					
6.	Otros ⁵				
TOTAL			2	0	17