



## INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01 / 01 / 2011 al 31 / 03 / 2011

N°	Operación, servicio o producto <sup>1</sup>	Motivo de reclamo <sup>2</sup>	Reclamos absueltos <sup>3</sup>		Reclamos en Trámite	Tiempo promedio de absolución <sup>4</sup> (en días calendario)
			A favor de la empresa	A favor del usuario		
1.	09	03	1	-	-	26
2.	Otros <sup>5</sup>					
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			1			
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			42,488			