



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: Del 01 / 07 / 09 al 30 / 09 / 09

Nº	Operación, servicio o producto ¹	Motivo de reclamo ²	Reclamos absueltos ³		Tiempo promedio de absolución ⁴ (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1.	01	07	-	1	29
2.	07	21	-	1	19
3.	08	21	-	2	27
4.	-	-	-	-	-
5.	-	-	-	-	-
6.	Otros ⁵				
TOTAL			-	4	19