



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: Del 01 / 07 / 2010 al 30 / 09 / 2010

Nº	Operación, servicio o producto ¹	Motivo de reclamo ²	Reclamos absueltos ³		Reclamos en Trámite	Tiempo promedio de absolución ⁴ (en días calendario)
			A favor de la empresa	A favor del usuario		
1.	09	22	1	-	-	29
		03	-	1	-	31
		34	-	1	-	30
2.	Otros ⁵		1	1	-	42
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			5			
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			40,417			