



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01 / 10 / 2011 al 31 / 12 / 2011

N°	Operación, servicio o producto ¹	Motivo de reclamo ²	Reclamos absueltos ³		Reclamos en Trámite	Tiempo promedio de absolución ⁴ (en días calendario)
			A favor de la empresa	A favor del usuario		
1.	09	03	0	01	0	26
		03	0	01	0	29
2.	Otros ⁵		0	0	0	0
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			02			
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			30,047			

En el trimestre materia del Informe se ha recepcionado 2 reclamos en la empresa.