

**INFORMACION DE RECALMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
PERIODO DEL 01/04/2008 AL 30/06/2008**

N°	Operación Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días calendarios).
			A favor de la empresa	a favor del usuario	
1	Creditos de Consumo (con excepción de las modalidades de créditos señaladas específicamente en esta relación) (08)	Créditos indebido de intereses, comisiones, portes, tarifas seguros y otros cargos.(03)	1	0	4
TOTAL			1	0	4