



## INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01 / 04 / 09 al 30 / 06 / 09

Nº	Operación, servicio o producto <sup>1</sup>	Motivo de reclamo <sup>2</sup>	Reclamos absueltos <sup>3</sup>		Tiempo promedio de absolución <sup>4</sup> (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1.	08	08	1	0	5
2.	07	21	0	1	15
3.	08	03	1	0	25
4.	07	03	0	1	7
5.					
6.	Otros <sup>5</sup>				
TOTAL			2	2	13