



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: Del 01 / 04 / 2010 al 30 / 06 / 2010

N°	Operación, servicio o producto ¹	Motivo de reclamo ²	Reclamos absueltos ³		Reclamos en Trámite	Tiempo promedio de absolución ⁴ (en días calendario)
			A favor de la empresa	A favor del usuario		
1.	08	22		2		115
		-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-
2.	09	22		2		31
		-	-	-	-	-
11.	Otros ⁵				1	6
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			5			
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			40,255			