



### INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: Del 01 / 04 / 2011 al 30 / 06 / 2011

N°	Operación, servicio o producto <sup>1</sup>	Motivo de reclamo <sup>2</sup>	Reclamos absueltos <sup>3</sup>		Reclamos en Trámite	Tiempo promedio de absolución <sup>4</sup> (en días calendario)
			A favor de la empresa	A favor del usuario		
1.	-	-	-	-	-	-
2.	Otros <sup>5</sup>					
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			0			
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			28,057			