

**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS**

Período: Del 01 / 04 / 2013 al 30 / 06 / 2013

N°	Operación, servicio o producto <sup>1</sup>	Motivo de reclamo <sup>2</sup>	Reclamos absueltos <sup>3</sup>		Reclamos en Trámite	Tiempo promedio de absolución <sup>4</sup> (en días calendario)
			A favor de la empresa	A favor del usuario		
1.	09	03	1	-	-	30
2.	09	999	-	-	1	2
	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	
<b>TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE</b>			<b>2</b>			
<b>TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES</b>			<b>26,630</b>			