



### INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo : Del 01/04/14 al 30/06/14

N°	Operación, Servicio o Producto <sub>1</sub>	Motivo del Reclamo <sub>2</sub>	Reclamos Absueltos <sub>3</sub>		Reclamos en Tramite	Tiempo promedio de absolución <sub>4</sub> (en días calendarios)
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario		
1	999	999	-	1	-	28
<b>TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE <sub>5</sub></b>			1			
<b>TOTAL NUMERO DE OPERACIONES</b>			31,585.00			

**Denominación Código SBS:**

Código SBS 999: Crédito PYME

**Denominación Motivos SBS:**

Motivo SBS 999: Método de Cobranza abusiva

En el trimestre materia del informe se han atendido 01 reclamos.