



INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo : Del 01/04/16 al 30/06/16

N°	Operación, Servicio o Producto ₁	Motivo del Reclamo ₂	Reclamos Absueltos ₃		Reclamos en Tramite	Tiempo promedio de absolución ₄ (en días calendarios)
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario		
1	97	999	1	-	-	26
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE ₅			1			
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES			31,065			

Denominación Código SBS:

Código SBS 97: Crédito a pequeñas empresas y micro empresas

Motivo SBS 999: Otras operaciones, servicios y/o productos

En el trimestre materia del informe se ha atendido 01 reclamo.