



INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo : Del 01/04/17 al 30/06/17

N°	Operación, Servicio o Producto ₁	Motivo del Reclamo ₂	Reclamos Absueltos ₃		Reclamos en Tramite	Tiempo promedio de absolución ₄ (en días calendarios)
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario		
1	97	03	1		1	29
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE ₅			2			
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES			38360			

Denominación Código SBS:

Código SBS 97: Créditos a Pequeñas Empresas y Microempresas.

Motivo SBS 03: Cobros Indevidos de Intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como tarifas, seguros, ITF, entre otros cargos)

En el trimestre materia del informe se ha atendido 01 reclamo. Registrando 1 reclamo en trámite de atención.