

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
Periodo : Del 01/04/2019 al 30/06/2019

N°	Operación, Servicio o Producto ₁	Motivo del Reclamo ₂	Reclamos Absueltos ₃		Reclamos en Tramite	Tiempo promedio de absolución ₄ (en días calendarios)
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario		
1	09	39	1			29
2	97	999	1			27
3	999	999			1	-
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE ₅			3			
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES			32268			

Denominación Código SBS:

Código SBS 09: Créditos de Consumo

Motivo SBS 39: Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios

Denominación Código SBS:

Código SBS 97: Créditos a pequeñas y microempresas

Motivo SBS 999: Otros motivos (Detallar en el Reporte de Reclamo N° RR3)

Denominación Código SBS:

Código SBS 999: Otras operaciones, servicios y/o productos (Detallados Reporte N° RR3).

Motivo SBS 999: Otros motivos (detallar en Reporte de Reclamos N° RR3).

En el trimestre materia del informe se ha atendido 3 reclamos. Registrándose 1 reclamos en proceso de atención.