

**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS  
PERIODO DEL 01/01/2008 AL 31/03/2008**

N°	Operación Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días calendarios).
			A favor de la empresa	a favor del usuario	
1	Creditos de Consumo (con excepción de las modalidades de créditos señaladas específicamente en esta relación) (08)	Información errada en la Central de Riesgos y/o Rectificación de la información (21)	1	0	13
<b>TOTAL</b>			<b>1</b>	<b>0</b>	<b>13</b>