

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01 / 01 / 09 al 31 / 03 / 09

| Nº | Operación, servicio o producto ¹ | Motivo de reclamo ² | Reclamos absueltos ³ | | Tiempo promedio de absolución ⁴ (en días hábiles) |
|-------|---|--------------------------------|---------------------------------|---------------------|---|
| | | | A favor de la empresa | A favor del usuario | |
| 1. | 08 | 18 | 1 | 0 | 25 |
| 2. | 07 | 02 | 1 | 0 | 8 |
| 3. | | | | | |
| 4. | | | | | |
| 5. | | | | | |
| 6. | Otros ⁵ | | | | |
| TOTAL | | | 2 | 0 | 17 |