



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: Del 01 / 01 / 10 al 31 / 03 / 10

Nº	Operación, servicio o producto ¹	Motivo de reclamo ²	Reclamos en Trámite	Reclamos absueltos ³		Tiempo promedio de absolución ⁴ (en días hábiles)
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
1.	07	21	1	1	-	19
2.	25	68	-	2	-	29
3.						
4.						
5.						
6.	Otros ⁵					
TOTAL			1	3	-	16