



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01 / 01 / 2012 al 31 / 03 / 2012

N°	Operación, servicio o producto ¹	Motivo de reclamo ²	Reclamos absueltos ³		Reclamos en Trámite	Tiempo promedio de absolución ⁴ (en días calendario)
			A favor de la empresa	A favor del usuario		
1.	0		-	-	-	-
			-	-	-	-
			-	-	-	-
2.		Otros ⁵	-	-	-	-
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			0			
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			41,517			