



INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: Del 01/01/2013 al 31/03/2013

N°	Operación, Servicio o Producto ₁	Motivo del Reclamo ₂	Reclamos Absueltos ₃		Reclamos en Tramite	Tiempo promedio de absolución ₄ (en días calendarios)
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario		
	9	1	1	-	-	9
	9	1	-	1	-	20
	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE ₅			2			
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES			37,557			