

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo : Del 01/01/14 al 31/03/14

N°	Operación, Servicio o Producto ₁	Motivo del Reclamo ₂	Reclamos Abuelos ₃		Reclamos en Tramite	Tiempo promedio de absolución ₄ (en días calendarios)
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario		
1	96	66	1			7
2	96	39	1			23
3	96	39	1			9
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE ₅			3			
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES			41,758			