



**INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS**

Periodo : Del 01/01/15 al 31/03/15

N°	Operación, Servicio o Producto <sub>1</sub>	Motivo del Reclamo <sub>2</sub>	Reclamos Absueltos <sub>3</sub>		Reclamos en Tramite	Tiempo promedio de absolución <sub>4</sub> (en días calendarios)
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario		
1	97	39	1			29
<b>TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE <sub>5</sub></b>			1			
<b>TOTAL NUMERO DE OPERACIONES</b>			46,842			

**Denominación Código SBS:**

Código SBS 97: Créditos a Pequeñas y Microempresas

**Denominación Motivos SBS:**

Motivo SBS 39: Inadecuada Atención al Usuario

En el trimestre materia del informe se han atendido 01 reclamos.