



INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo : Del 01/01/18 al 31/03/18

N°	Operación, Servicio o Producto ₁	Motivo del Reclamo ₂	Reclamos Absueltos ₃		Reclamos en Tramite	Tiempo promedio de absolución ₄ (en días calendarios)
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario		
1	97	106		1	1	16
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE ₅			2			
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES			48558			

Denominación Código SBS:

Código SBS 97: Créditos a Pequeñas Empresas y Microempresas.

Motivo SBS 106: Problemas Relacionados con el Pago Anticipado del Crédito

En el trimestre materia del informe se ha atendido 01 reclamo. Registrando 1 reclamo en trámite de atención.