



INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
 Periodo : Del 01/07/14 al 30/09/14

N°	Operación, Servicio o Producto ₁	Motivo del Reclamo ₂	Reclamos Absueltos ₃		Reclamos en Tramite	Tiempo promedio de absolución ₄ (en días calendarios)
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario		
1	999	03	-	1	-	27
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE ₅			1			
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES			33,391			

Denominación Código SBS:

Código SBS 999: Crédito PYME

Denominación Motivos SBS:

Motivo SBS 03: Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como tarifas, seguros, ITF, entre otros cargos).

En el trimestre materia del informe se han atendido 01 reclamos.