

**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS  
PERIODO DEL 01/07/2008 AL 30/09/2008**

N°	Operación Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días calendarios).
			A favor de la empresa	a favor del usuario	
1	Depósito por Compensación por Tiempo de Servicio (04)	Transacción no procesada /mal realizada (22)	0	1	14
2	Creditos de Consumo (con excepción de las modalidades de créditos señaladas específicamente en esta relación) (08)	Créditos indebido de intereses, comisiones, portes, tarifas seguros y otros cargos.(03)	0	1	10
3	Créditos comerciales y microempresas (con excepción de las modalidades de créditos señaladas específicamente en esta relación) (07)	Créditos indebido de intereses, comisiones, portes, tarifas seguros y otros cargos.(03)	0	1	24
<b>TOTAL</b>			<b>0</b>	<b>3</b>	<b>16</b>