



Periodo : Del 01/07/13 al 30/09/13

N°	Operación, Servicio o Producto <sub>1</sub>	Motivo del Reclamo <sub>2</sub>	Reclamos Absueltos <sub>3</sub>		Reclamos en Tramite	Tiempo promedio de absolución <sub>4</sub> (en días calendarios)
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario		
1	9	Canc. Antic.	-	1		17
	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE <sub>5</sub></b>			1			
<b>TOTAL NUMERO DE OPERACIONES</b>			27950			