

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo : Del 01/07/2018 al 30/09/2018

N°	Operación, Servicio o Producto ₁	Motivo del Reclamo ₂	Reclamos Absueltos ₃		Reclamos en Tramite	Tiempo promedio de absolución ₄ (en días calendarios)
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario		
1	97	02	1			25
2	999	999	1			6
3	01	39			1	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE ₅					3	
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES					41308	

Denominación Código SBS:

Código SBS 97: Créditos a pequeñas empresas y microempresas.

Motivo SBS 02: Inadecuada o Insuficiente Información sobre operaciones, productos y servicios.

Denominación Código SBS:

Código SBS 999: Otros operaciones, servicios y/o productos. (Detallados Reporte RR3).

Motivo SBS 999: Otros motivos (Detallados Reporte RR3).

En el trimestre materia del informe se ha atendido 2 reclamos. Registrándose un reclamo en trámite de atención.