

**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS  
PERIODO DEL 01/10/2008 AL 31/12/2008**

N°	Operación Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días calendarios).
			A favor de la empresa	a favor del usuario	
1	Créditos comerciales y microempresas (con excepción de las modalidades de créditos señaladas específicamente en esta relación) (07)	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios.(02)	1	0	29
<b>TOTAL</b>			<b>1</b>	<b>0</b>	<b>29</b>