



## INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: Del 01 / 10 / 09 al 31 / 12 / 09

Nº	Operación, servicio o producto <sup>1</sup>	Motivo de reclamo <sup>2</sup>	Reclamos en Trámite	Reclamos absueltos <sup>3</sup>		Tiempo promedio de absolución <sup>4</sup> (en días hábiles)
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
1.	07	21	1	-	1	12
2.						
3.						
4.	-	-		-	-	-
5.	-	-		-	-	-
6.	Otros <sup>5</sup>					
TOTAL			1		1	12