



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: Del 01 / 10 / 2010 al 31 / 12 / 2010

N°	Operación, servicio o producto ¹	Motivo de reclamo ²	Reclamos absueltos ³		Reclamos en Trámite	Tiempo promedio de absolución ⁴ (en días calendario)
			A favor de la empresa	A favor del usuario		
1.	08	22	1	-	-	18
		-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-
2.	Otros ⁵		-	-	-	-
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			1			
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			35,859			