

### INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01 / 10 / 2012 al 31 / 12 / 2012

N°	Operación, servicio o producto <sup>1</sup>	Motivo de reclamo <sup>2</sup>	Reclamos absueltos <sup>3</sup>		Reclamos en Trámite	Tiempo promedio de absolución <sup>4</sup> (en días calendario)
			A favor de la empresa	A favor del usuario		
1.	0		-	-	-	-
			-	-	-	-
			-	-	-	-
2.	Otros <sup>5</sup>		-	-	-	-
<b>TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE</b>			<b>0</b>			
<b>TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES</b>			<b>28000</b>			