



INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo : Del 01/10/13 al 31/12/13

N°	Operación, Servicio o Producto ₁	Motivo del Reclamo ₂	Reclamos Absueltos ₃		Reclamos en Tramite	Tiempo promedio de absolución ₄ (en días calendarios)
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario		
1	1	7	1	-		30
-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE ₅			1			
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES			29,338			