



INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo : Del 01/10/16 al 31/12/16

N°	Operación, Servicio o Producto ₁	Motivo del Reclamo ₂	Reclamos Absueltos ₃		Reclamos en Tramite	Tiempo promedio de absolución ₄ (en días calendarios)
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario		
1	04	999	1	-	-	31
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE ₅			1			
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES			37,112			

Denominación Código SBS:

Código SBS 04: Modificación Indevida de las tasas de Interés, comisiones u otras condiciones pactadas.

Motivo SBS 999: Otros Motivos

En el trimestre materia del informe se ha atendido 01 reclamo.