

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo : Del 01/10/2018 al 31/12/2018

N°	Operación, Servicio o Producto <sub>1</sub>	Motivo del Reclamo <sub>2</sub>	Reclamos Absueltos <sub>3</sub>		Reclamos en Tramite	Tiempo promedio de absolución <sub>4</sub> (en días calendarios)
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario		
1	01	39	1			21
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE <sub>5</sub>			1			
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES			40205			

**Denominación Código SBS:**

Código SBS 01: Cuenta de ahorros.

Motivo SBS 39: Inadecuada atención al usuario – Problemas en la calidad del servicio.

En el trimestre materia del informe se ha atendido 1 reclamo. No registrándose reclamos en proceso de atención.